

# 保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 **児童発達支援・放課後等デイサービスこころ**

・保護者等数 32名 ・児童数 35名 ・回収数 29名 ・割合 91%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.8	13.8	0.0	3.4	移転してから見学していない、中に入っていないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。保護者のみなさま、お子さまのご理解とご協力のもと、昨年1月に移転させていただきました。ご利用を止めずに運営しながらの移転となりましたので、旧館での施設見学、契約をされた保護者様にはなかなか見学していただけて申し訳ございません。見学はいつでも可能ですので、どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果1.」をご覧ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75.9	17.2	0.0	6.9	なし	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65.5	27.6	0.0	6.9	新しい事業所をみてないのでわからない、わからないが子どもはこまったことはないようです	ご意見ありがとうございます。現在利用しているお子さまの特性に合わせて、必要な配慮を随時しております。施設内見学はいつでも可能です。どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果3.」をご覧ください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*</u> 1が作成されているか	96.6	3.4	0.0	0.0	事業所での計画を見たことがなかったため	ご意見ありがとうございます。支援計画はこども発達支援センターさんや相談支援事業所さんからいただく通所支援計画を参考にお子さまの行動観察の後に話し合いあい作成し、半年に1度振り返りを行って改訂いたします。感染症対策により書面でお渡し、郵送、ZOOM等のスケジュール通りいかないこともございました。ご不明な点はお気軽にご相談ください。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果10.12.」をご覧ください。
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	96.6	3.4	0.0	0.0	なし	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.0	51.7	17.2	0.0	なし	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.6	3.4	0.0	0.0	家庭の都合もありあまりお話しする機会がなく送迎時に祖父母に伝えてくれていると思います	ご意見ありがとうございます。支援の内容と利用者負担につきましては契約時支援計画面談時に行っておりますが、引き続き可能な限り施設での状況をお伝えし、共有してまいります。また、必要に応じてご連絡いただければいつでも面談をすることができます。送迎時、連絡帳、お電話や面談等で対応いたしますので、いつでもお声がけください。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果30.」をご覧ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.1	0.0	6.9	0.0	なし	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.2	6.9	6.9	0.0	なし	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41.4	37.9	20.7	0.0	こころ祭りで保護者の方と交流する機会があった	ご意見ありがとうございます。コロナも落ち着いてまいりましたので、今後の保護者様同士の連携支援に関しましては検討中でございます。詳細は「事業所における放課後等デイサービス 自己評価表 集計結果32.」をご覧ください。

# 保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

事業所名 **児童発達支援・放課後等デイサービスこころ**

・保護者等数 32名 ・児童数 35名 ・回収数 29名 ・割合 91%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.2	13.8	0.0	0.0	特に苦情がない	ご意見ありがとうございます。引き続き、現状のメール、ラインなどを活用しながら迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。また、お子さま、保護者様と一緒に話し合いで解決策を検討し苦情のない施設運営に進めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.6	3.4	0.0	0.0	なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	なし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.9	24.1	0.0	0.0	わかりません、コロナ対策は十分だと思います	ご意見ありがとうございます。マニュアル抜粋資料を利用契約時にお渡ししております。随時お渡し可能ですので必要な方はお声かけ下さい。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表 集計結果38.」をご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.9	24.1	0.0	0.0	わからない	ご意見ありがとうございます。ここでは毎年最低でも年に2回避難訓練を行っております。今年度も児童利用時想定と放デイ利用時想定で夏と冬に1週間ずつ行いなるべく多くのお子様へ訓練してもらいました。外出時の訓練もしております。今後もよりわかりやすく訓練の予定や訓練の様子をおたより、HP、インスタグラムでお伝えできるよう努めてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表 集計結果39.」をご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0	0.0	0.0	0.0	本人はとても楽しみにしています、支援員の方が優しいため気持ち荒立てずに過ごせているようです、長く通っていますが毎回楽しみにしています、楽しんで通っています、特におやつクッキングが楽しいようです、いつもありがとうございます、とても喜んで通わせてもらっている、毎回楽しみに通っています、いつもありがとうございます	ご意見ありがとうございます。毎年うれしいお言葉に職員一同さらなるやる気と元気をいただいております。新年度も環境の変化やメンバーの変更でお子さまが不安にならないように配慮してまいります。今後もお子様と保護者様にご満足していただけるよう、安全安心を第一に、療育内容の充実と楽しい時間と空間の提供に努めてまいります。また、活動中のお子さまの様子に気がなる方は、いつでもご見学にいらして下さい。ここではお子さまの笑顔をぜひご覧ください。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0	0.0	0.0	0.0	いつも様子を聞かせていただきたいと思います、安心して通わせていただけてます、いつもありがとうございます、子供の様子を細かく教えてくれて頑張ったことも伝えていただきたいと思います、これからもよろしく願います、先生方が息子のよいところをたくさん見て下さり成長につながっている、仲良しの子や先生に会うことをとても楽しみにしている	今年度も保護者のみなさまからのありがたいお言葉をいただき心より感謝しております。職員一同の励みとやる気になっております。今後も国の方針に合わせながらも、お子さまが無理なく、職員やお友達と楽しみながら成長できる療育プログラムを提供してまいります。今後とも何卒よろしく願いたします。

保護者様のご意見はいただいたものを記載しております。(類似ご意見省略あり)  
 また、ご意見を踏まえたご対応に関しては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所における放課後等デイサービス支援自己評価表 集計結果」、昨年度の「保護者様からの自己評価表」に載せておりますので、そちらをご覧ください。ホームページからご覧になれます。  
 今回の結果を踏まえ、今後の療育の改善とご対応の向上に活かしてまいります。みなさま、お忙しい中御協力ありがとうございました。